

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Bakkegården

Dato for generering af rapport: 20-12-2022

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	8
Organisation og ledelse	9
Kriterium 8	9
Kriterium 9	11
Kompetencer	15
Kriterium 10	15
Økonomi	18
Økonomi 1	19
Økonomi 2	19
Økonomi 3	20
Spindelvæv	21
Datakilder	21
Interviewkilder	21
Observationskilder	21

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bakkegården
Hovedadresse	Annebergparken 62 4500 Nykøbing Sj
Kontaktoplysninger	Tlf.: 59965900 E-mail: bhke@regionsjaelland.dk Hjemmeside: http://www.bakkegaarden.info
Tilbudsleder	Bente Kermenoglou
CVR-nr.	29190658
Virksomhedstype	Regional
Tilbudstyper	Sikret døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 jf. § 63 b Delvist lukket døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 jf. § 63 a Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Pladser i alt	35
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Anden udviklingsforstyrrelse Autismespektrum Dømt til strafferetslig foranstaltning Hjerneskade, erhvervet Hjerneskade, medfødt Indadreagerende adfærd Kriminalitet, ikke-personfarlig Kriminalitet, personfarlig Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Seksuelt krænkende adfærd Seksuelt overgreb Selvskadende adfærd Spiseforstyrrelse Stofmisbrug Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd Udviklingshæmning Voldeligt overgreb

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Tina Graulund Skjoldlund Dennis Bungaard
Tilsynsbesøg	

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Bakkehuset - sikret afdeling	Seksuelt overgreb, Selvskadende adfærd, Udviklingshæmning, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Kriminalitet, ikke-personfarlig, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Kriminalitet, personfarlig, Omsorgssvigt, Hjerneskade, medfødt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Seksuelt krænkende adfærd, Voldeligt overgreb, Stofmisbrug, Hjerneskade, erhvervet	10	Sikret døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 jf. § 63 b
Birkehuset - projektafdeling	Seksuelt overgreb, Selvskadende adfærd, Udviklingshæmning, Spiseforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Kriminalitet, ikke-personfarlig, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Kriminalitet, personfarlig, Omsorgssvigt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Anden udviklingsforstyrrelse, Seksuelt krænkende adfærd, Voldeligt overgreb, Anden psykisk vanskelighed	4	Delvist lukket døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 jf. § 63 a
		2	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		2	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Elmehuset - sikrede afdelinger	Seksuelt overgreb, Selvskadende adfærd, Udviklingshæmning, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Kriminalitet, ikke-personfarlig, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Kriminalitet, personfarlig, Omsorgssvigt, Hjerneskade, medfødt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Seksuelt krænkende adfærd, Voldeligt overgreb, Stofmisbrug, Hjerneskade, erhvervet	10	Sikret døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 jf. § 63 b
Skelbækgård	Seksuelt overgreb, Selvskadende adfærd, Udviklingshæmning, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Kriminalitet, ikke-personfarlig, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Kriminalitet, personfarlig, Omsorgssvigt, Hjerneskade, medfødt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Seksuelt krænkende adfærd, Voldeligt overgreb, Stofmisbrug, Hjerneskade, erhvervet	2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		2	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		1	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Bakkegården samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Dette tilsyn er foretaget administrativt. Der har ikke været et tilsynsbesøg. Tilsynet er foretaget på baggrund af oplysninger fra tilbuddets ledelse om en episode, hvor ikkefastansatte medarbejdere fra vikarbureau ikke har haft de fornødne kompetencer og ansvarlighed, samt at de ikkefastansatte medarbejdere fra vikarbureauet har været alene på arbejde på en sikret afdeling om natten i en længere periode uden at øverste ledelse var informeret herom. Ledelsen har af egen drift informeret socialtilsynet om episoden og forholdene, socialtilsynet har modtaget en redegørelse, og der har den været 5. september 2022 været afholdt et dialogmøde, hvor episoden og redegørelsen er drøftet med tilbuddet.

Samtidig er der ved dette tilsyn fokus på, at tilbuddet ikke indhenter straffeattester på ikkefastansatte medarbejdere fra eksterne vikarbureauer.

Rapporten er generet som en delrapport med temaerne: Organisation og ledelse, Kompetencer og Økonomi. Vurderinger i andre temaer vurderes fortsat at være gældende.

Det vurderes, at Bakkegården arbejder på at skabe sammenhæng mellem tilbuddets formål, målsætning, målgruppe og metoder. Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Bakkegården er en fleksibel organisation, der hele tiden forandrer sig og tilpasser ressourcer og indsatser til de aktuelt indskrevne unges behov.

Der er tale om et tilbud, der arbejder med afsæt i en forholdsvis klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov. Det vurderes dog også, at tilbuddet i lav grad formår at sikre, at borgerne og de unge mødes af faste medarbejdere og af medarbejdere med en pædagogisk uddannelsesbaggrund eller anden relevant uddannelse. Der er et meget højt brug af ikkefastansatte medarbejdere, både af tilbuddets egne ikkefastansatte medarbejdere, men i særdeleshed af ikkefastansatte medarbejdere fra vikarbureauer. Tilbuddet har i nogen grad arbejdet målrettet med at nedbringe forbruget af ikkefastansatte gennem blandt andet rekrutteringsstrategier. Der er ved tidligere tilsyn givet opmærksomhedspunkter omhandlende nedbringelse af forbruget af ikkefastansatte. I første kvartal af 2022, ses dog en tendens til stigning af forbruget af ikkefastansatte medarbejdere set i forhold til 2021. Set i sammenhæng med, at borgerne og de unge har behov for en specialiseret indsats, vurderes det, at tilbuddets forbrug af ikkefastansatte medarbejdere og lave andel af medarbejdere med relevant pædagogisk uddannelse udgør en risiko for borgerne og de unges udvikling og trivsel.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har iværksat kompetenceudviklingsforløb, der skal sikre implementering af tilbuddets metoder og tilgange, samt at tilbuddets faste medarbejdere og i nogen grad de ikkefastansatte medarbejdere er introduceret til reglerne om magtanvendelse, dog er der fortsat behov for, at tilbuddet har fokus på kendskabet til reglerne for magtanvendelse herunder andre indgreb i selvbestemmelsesretten. Tilbuddet har modtaget forrige tilsynsrapport med opmærksomhedspunkter og udviklingspunkter kort før anmeldelsen af seneste tilsyn, og tilbuddet har ikke haft tilstrækkelig tid til at arbejde med punkterne. Der er ved dette tilsyn ikke ændringer i vurderinger mm., der ikke har sammenhæng med ovenstående fokus for dette administrative tilsyn.

Socialtilsynet har givet tilbuddet udviklingspunkter i temaerne: Uddannelse og beskæftigelse, Målgruppe, metoder og resultater, Sundhed og trivsel, og Fysiske rammer.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Socialtilsynet har givet tilbuddet opmærksomhedspunkter i temaerne: Sundhed og trivsel, Organisation og ledelse, Kompetencer og Fysiske rammer.

Et opmærksomhedspunkt anvendes, når kvaliteten bør forbedres. Hvis tilbuddet ikke forholder sig aktivt og relevant til opmærksomhedspunktet kan socialtilsynet påtænke iværksættelse af sanktioner. Et opmærksomhedspunkt er hermed mere alvorligt end et udviklingspunkt, da der er bekymring for kvaliteten vedrørende det pågældende forhold.

Socialtilsynet har den 21. oktober 2022 sendt en afgørelse om påtænkte påbud til tilbuddet. Påbuddene havde flg. indhold:

1. Bakkegården skal udarbejde og fremsende en retvisende handleplan i forhold til brugen og antallet af ikkefastansatte medarbejdere. Handleplanen skal give et overblik over, hvordan Bakkegården konkret på kort og lang sigt vil nedbringe antallet af ikkefastansatte medarbejdere, herunder særligt eksterne vikarer.
2. Bakkegården skal udarbejde og fremsende en konkret plan for, hvordan det fremadrettet vil sikres, at der indhentes straffeattester på ikkefastansatte medarbejdere fra eksterne vikarbureauer.

Tilbuddet har i høringssvar og dialogmøde redegjort relevant for, hvordan der for nuværende arbejdes målrettet med forhold omhandlende det påtænkte påbud nr. 1, samt redegjort for, at der i forhold til det påtænkte påbud nr. 2 ikke er lovhjemmel til at indhente børne- og straffeattester på medarbejdere, der ikke er ansat i regionen.

Socialtilsynet fraflader påbud nr. 1 med følgende begrundelse:

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet arbejder målrettet med nedbringelse af antallet af ikkefastansatte medarbejdere gennem et stort fokus på rekruttering, og fastholdelse af medarbejdere og nedbringelse af sygefraværet. Tilbuddet arbejder samtidig målrettet med at opkvalificere kompetencerne hos medarbejderne gennem en bred indsats, hvor der er flere aktiviteter og tiltag i spil, herunder sikre, at der tilføres

grundkompetencer til ikke-uddannede medarbejdere. Tilbuddet har fokus på sikkerheden for medarbejdere, for dermed at undgå, at medarbejdere bliver skadet med langtidssygdom som følge heraf.

Socialtilsynet frafalder påbud nr. 2 med følgende begrundelse:

At tilbuddet ikke har bemyndigelse til at indhente børne- og straffeattester på medarbejdere, der ikke er ansat hos jer. At tilbuddet har indgået kontrakt med et nyt vikarbureau, der har forpligtet sig til at indhente børne- og straffeattester på alle vikarer, der skal arbejde som ikkefastansatte medarbejdere på Bakkegården og at vikarbureauet meddeler, at der er nultolerance ift. anmærkninger på børne- og straffeattester.

Socialtilsynet vil på fremtidige tilsyn følge op på:

- Om brugen af ikkefastansatte er reduceret.
- Om der anvendes ikkefastansatte medarbejdere fra andre vikarbureauer end 'Altid vikar', i hvilket omfang de anvendes og om der foreligger kontrakter eller skriftlige aftaler ift. indhentelse af børne- og straffeattester.

Dette er givet som opmærksomhedspunkter i temaet organisation og ledelse.

Godkendelse:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service.

Tilbuddets godkendelse er tilrettet ved dette tilsyn. Navne på nogle afdelinger har ændret navn.

Bakkegården er godkendt til følgende, jf. lov om social service §§ 66, stk. 1, nr. 7, 66, stk. 1 nr. 7, jf. 63b, 107 og 108 med i alt 35 pladser fordelt på følgende afdelinger:

Afdeling Bakkehuset, Annebergparken 45, 4500 Nykøbing Sj. er godkendt til i alt 10 sikrede pladser fordelt på følgende afsnit:

Gården: 5 sikrede pladser jf. § 66, stk. 1, nr. 7 jf. § 63 b, jf. lov om social service.

Huset: 4 sikrede pladser jf. § 66, stk. 1, nr. 7 jf. § 63 b, jf. lov om social service.

Linden: 1 sikret plads jf. § 66, stk. 1, nr. 7 jf. § 63 b, jf. lov om social service.

Aldersgruppen for afdeling Bakkehuset er fra 12 år til og med 17 år.

Afdeling Elmehuset, Annebergparken 34, 4500 Nykøbing Sj. er godkendt til i alt 10 sikrede pladser fordelt på følgende afsnit:

Elmehus Øst: 5 sikrede pladser jf. § 66, stk. 1, nr. 7 jf. § 63 b, jf. lov om social service.

Elmehus Vest: 5 sikrede pladser jf. § 66, stk. 1, nr. 7 jf. § 63 b, jf. lov om social service.

Aldersgruppen for afdeling Elmehuset er fra 12 til og med 17 år.

Afdeling Birkehuset, Annebergparken 64, 4500 Nykøbing Sj. er godkendt til i alt 10 pladser.

4 pladser er godkendt som delvis lukket døgninstitution jf. § 66, stk. 1, nr. 7 jf. § 63 a, jf. lov om social service, for aldersgruppen fra 15 år til og med 17 år.

6 pladser er godkendt som fleksible pladser mellem §§ 66, stk. 1, nr. 7, 107 og 108, jf. lov om social service. Aldersgruppen er for § 66 stk. 1, nr. 7 fra 15 år til og med 17 år og for §§ 107 og 108 fra 18 år til og med 85 år.

Alle boliger i Birkehuset kan anvendes til alle pladser, da tilbuddet er i gang med at etablere køkkener til alle boliger, samt døre, der sikrer borgernes privatliv.

Afdeling Skelbækgård, Odsherredvej 8, 4572 nr. Asminderup, er godkendt til i alt 5 pladser fordelt med:

I hovedbygningen:

2 pladser jf. § 107 i lov om social service, for aldersgruppen fra 17 år til og med 29 år**.

1 plads, der kan anvendes fleksibelt mellem §§ 66 stk. 1 nr. 7 og 107 i lov om social service, for aldersgruppen fra 17 år til og med 29 år.

I sidebygningen:

2 pladser jf. § 108 i lov om social service, for aldersgruppen fra 18 år til og med 85 år.

**Ved udstedelsen af denne godkendelse bor der aktuelt to borgere, der er visiteret efter § 108 i lov om social service på de to pladser i hovedbygningen, der er godkendt til pladser jf. §107 i lov om social service. Fraflytter borgerne kan pladserne herefter alene anvendes til §107 i lov om social service.

Bakkegården er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

Seksuelt krænkende adfærd, Udviklingshæmning, Seksuelt overgreb, Voldeligt overgreb, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Tilknytningsforstyrrelse, Omsorgssvigt, Udadreagerende adfærd, Stofmisbrug, Hjerneskade, erhvervet, Kriminalitet - ikke-personfarlig, Kriminalitet - personfarlig, Opmærksomhedsforstyrrelse, Personlighedsforstyrrelse, Hjerneskade - medfødt, Autismespektrum, Selvskadende adfærd.

Særligt fokus i tilsynet

Dette er et administrativt tilsyn. På baggrund af hændelse på tilbuddet set i sammenhæng med socialtilsynets bekymringer for tilbuddets kvalitet iværksættes der sanktioner. Rapporten er genereret som en delrapport med følgende temaer: Organisation og ledelse, Kompetencer og Økonomi.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bakkegården i middel grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i lav grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i lav grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i middel grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Tilbuddet indhenter ikke straffeattester på ikkefastansatte medarbejdere fra vikarbureauer. Der er et meget højt forbrug af ikkefastansatte medarbejdere. Ikkefastansatte medarbejdere fra vikarbureau har været alene på arbejde på en afdeling over en længere periode. De ikke fastansatte medarbejdere havde ikke de fornødne kompetencer og ansvarlighed, som medførte, at lovgivning mm ikke blev overholdt.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,4

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidige tilsyn være opmærksom på om brugen af ikkefastansatte er reduceret.

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på om der anvendes ikkefastansatte medarbejdere fra andre vikarbureauer end 'Altid vikar', i hvilket omfang de anvendes og om der foreligger kontrakter eller skriftlige aftaler ift. indhentelse af børne- og straffeattester.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i middel grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets ledelse delvist udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet delvist prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet ikke prioriterer ekstern faglig sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen, og oplysninger fra fremsendte medarbejderliste. Forstander har en pædagogisk grunduddannelse, er Cand. Scient. Soc. fra Ålborg universitet, diplomuddannelse i ledelse og anden relevant uddannelse og kurser. Desuden har forstanderen erfaring fra diverse lederstillinger og konsulentjob. Forstander bakkedes op af et lederteam, som har relevant viden, uddannelse og mange års erfaring med målgrupperne. Viceforstander har en uddannelse som lærer, diplomuddannelse i ledelse og anden relevant uddannelse og kurser. Desuden har Bakkegården et MED-udvalg, hvor alle afdelinger er repræsenteret.

Ledelsen opdateres delvist løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om tilbuddets kompetenceudvikling hvor det fremgår, at en del af ledelsen har været igennem et efteruddannelsesforløb inden for de seneste år.

Ledelsen udøver delvist en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at socialtilsynet i nærværende rapport har vurderet tilbuddet til at ligge på 3 eller derunder ud af 5 i samtlige temaer. Vurderingerne er i meget høj grad på baggrund af manglen på faste kompetente medarbejdere og tilbuddets anvendelse af ikkefastansatte medarbejdere. Socialtilsynet anerkender, at det er en udfordring at rekruttere kompetente medarbejdere på landsplan og for alle målgrupper, samt at tilbuddets ledelse har taget initiativer til at løfte fagligheden for de medarbejdere, der er på tilbuddet og som ikke har en relevant uddannelse. Dog ser socialtilsynet, at der er flere områder, der kan arbejdes med trods manglende pædagogiske kompetencer i medarbejdergruppen.

Socialtilsynet har konstateret, at der på tilbuddet er en medarbejder ansat, som også er ansat i en konsulentstilling i et af de vikarbureauer, tilbuddet anvender. Ledelsen oplyser, at der er tydelig adskillelse mellem det team af administrative medarbejdere, der booker vagter i vikarbureauet og denne medarbejder.

Tilbuddets ledelse har arbejdet målrettet med de udviklings- og opmærksomhedspunkter, der er givet i seneste tilsynsrapport. Ledelsen oplyser, at der har været under to måneder fra de har modtaget seneste rapport, til dette tilsyn blev anmeldt, samt at der i denne periode, har været nedlukning pga. corona. Dette er noteret.

Vedr. hændelse på tilbuddet i juli måned 2022

Tilbuddets ledelse har af egen drift henvendt sig til socialtilsynet og orienteret om en hændelse af særlig alvorlig karakter. Det drejer sig om, at der udelukkende har været ikkefastansatte medarbejdere fra eksternt vikarbureau på arbejde på afdeling Elmehuset. De eksterne ikkefastansatte medarbejdere havde ikke tilstrækkelige kompetencer og ansvarlighed, der konkret medførte, at lovgivning, retssikkerhed, husregler og aftaler ikke blev overholdt. De unge har henvendt sig til afdelingsleder og oplyst om forholdene samt henvist til overvågningskameraer, der bekræfter, at der er foregået brud på lovgivning mm. Konkret handler det om indsmugling af euforiserende stoffer, cigaretter, piller og mobiltelefoner til de unge, samt at de ikkefastansatte medarbejdere fra vikarbureauet har tilladt de unge på afdelingen at være oppe om natten og havde deltaget i en fest med de unge på fællesarealer. Der er samtidig oplysninger om, at der i en periode på 14 dage alene har været ikkefastansatte medarbejdere fra vikarbureauer på arbejde om natten på en sikret afdeling, samt at øverste ledelse ikke har været bekendt med dette.

Ledelsen oplyser, at det herefter er procedure, at der altid en mindst en fast medarbejder på arbejde på afdelingen.

Vedr. straffeattester på ikkefastansatte medarbejdere fra vikarbureau

Tilbuddet indhenter ikke straffeattester på ikkefastansatte medarbejdere fra eksterne vikarbureauer og henviser til, at der er op til den direkte arbejdsgiver at indhente attesterne. Tilbuddets ledelse er dermed ikke bekendt med om de medarbejdere, der er på tilbuddet er tidligere straffet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og ledelses oplysninger fra tidligere tilsyn om, at de benytter sig af ekstern supervision. Dog modtager en stor andel af medarbejdere i borgerrettet arbejde ikke supervision, da disse består af eksterne ikkefastansatte medarbejdere, der ikke deltager i supervision.

Tilbuddet benytter sig ikke af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og ledelses oplysninger om, at de på Bakkegården benytter sig af intern supervision, kollegial supervision og faglig sparring. Tilbuddet benytter sig af interne fora til faglig sparring, men der er ikke oplysninger fra dette eller tidligere tilsyn, der indikerer, at tilbuddet benytter sig af eksterne faglig sparring for ledelse eller for medarbejdere (Det er præciseret fra socialstyrelsen, at det er det eksterne element i denne indikator, der skal vurderes).

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvist sikrer den enkelte unges kontakt med og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen delvist sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen delvist prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen delvist sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer delvist, at de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af, at de oplever, at der generelt er tid til dem, og at medarbejderne støtter og hjælper dem, når der er behov for dette. Af interview af de unge fremgår det, at de oplever, at der altid er personale på arbejde. Der er flere borgere, der har en to til en normering. Yderligere har tilbuddet et meget højt forbrug af ikkefastansatte eksterne medarbejdere, hvilket vurderes uhensigtsmæssigt set i lyset af målgruppens problematikker. For en af de unge, er der to fastansatte medarbejdere i teamet omkring den unge. Resten af mødetiderne dækkes ind af ikkefastansatte medarbejdere fra vikarbureau. Ledelsen oplyser, at det er de samme ikkefastansatte medarbejdere, fra vikarbureauet, der kommer og dermed sikres en form for stabilitet for den unge.

Ledelsen sikrer ikke, at de unge mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere, ledelse og fremsendt materiale. Af fremsendte medarbejderliste fremgår det, at der er 25 medarbejdere, der er i borgerrettet arbejde og som ikke er på barsel, der har en bachelor eller en mellemlang videregående uddannelse som pædagog, 7 medarbejdere, der er uddannet pædagogisk assistent og 6 medarbejdere, der har en bachelor eller en akademiuddannelse eller anden uddannelse. I samme kategori af medarbejdere er der 91 i alt. Herudover anvendes der et meget stort antal ikkefastansatte medarbejdere. Det er få ikkefastansatte medarbejdere, fra hhv. intern liste over ikkefastansatte medarbejdere og liste fra vikarbureauer, der er uddannet som pædagog, eller pædagogisk assistent. Dette giver samlet set en høj andel i ikke uddannet personale. Vurderingen af medarbejdernes kompetencer skal ses i sammenhæng med målgruppens komplekse problematikker og udfordringer og dermed et øget behov for kompetent uddannede medarbejdere. Ledelsen arbejder målrettet på at højne andelen af pædagoger, eller at uddanne de medarbejdere, der er ansat. Tilbuddet oplyser, at det er vanskelig at rekruttere uddannet personale. Se i øvrigt temaet kompetencer, hvor dette er foldet mere ud.

Vedr. hændelse på tilbuddet i juli måned 2022

Der har i juli måned 2022 været en periode på 14 dage, hvor der udelukkende har været ikkefastansatte medarbejdere fra vikarbureau på arbejde på en afdeling om natten. Dette har medført, at lovgivning, retssikkerhed, husregler mm ikke er overholdt. De unge har selv henvendt sig til afdelingsleder og oplyst om forholdene om natten, samt henvist til overvågningskamera, der bekræftede, at de ikkefastansatte medarbejdere fra vikarbureauet udviste manglende kompetencer, viden og ansvarlighed i forhold til denne målgruppe.

Der henvises i øvrigt til indikator 8.a, hvor dette er foldet mere ud.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, personalegennemstrømningen for 2020 er ikke oplyst og der ikke indkommet årsrapport ved dette tilsyn. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en høj personalegennemstrømning. Dette vurderes ud fra et meget stort forbrug af ikkefastansatte medarbejdere. Dette bedømmes desuden på baggrund af oplysninger fra ledelsen om, at der er flere medarbejdere, der er afskediget efter lang tids sygdom. Noget af langtidssygdommen omhandler belastningsskader efter flerårigt arbejde med de unge på de sikrede afdelinger.

Tilbuddet har indsendt en liste over fratrådte medarbejdere i perioden siden sidste tilsyn og til dette tilsyn. Der er i alt 9 medarbejdere, der havde pædagogisk funktion i tilbuddet, der er fratrådt. 1 var studerende og er fratrådt efter endt praktik. 4 er fratrådt efter langtidssygemelding. De 4 resterende har alle været ansat mellem 2 dage og ca. 1,5 år.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en høj risiko for tilbuddets kvalitet.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om højt forbrug af ikkefastansatte medarbejdere.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en høj risiko for tilbuddets kvalitet.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at der er et højt forbrug af ikkefastansatte medarbejdere fra vikarbureau, bl.a. på baggrund af sygefravær.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er ikke hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af en gennemgang af tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere. Det fremgår ved tidligere tilsyn og ved dette tilsyn, at der er problematikker i forhold til tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere i flere temaer. Definitionen af ikke fastansatte jf. socialstyrelsen er:

- Er ikke en fast del af den kontinuerlige pædagogiske indsats omkring borgerne
- Erstatte eller supplerer de fastansatte medarbejdere
- Er typisk timelønnede
- Kan være tilknyttet et tilbud i kortere eller længere tid
- Kan være ansat i tilbuddet, i et vikarkorps (fx et kommunalt korps) eller i et eksternt vikarbureau
- Omfatter ikke barselsvikarer, orlovsvikarer og vikarer for langtidssygemeldte
- Omfatter kun medarbejdere med pædagogiske opgaver og ikke fx tekniske eller administrative medarbejdere

Se mere på dette link: <https://socialstyrelsen.dk/tvaergaende-omrader/socialtilsyn/haandbog-for-socialtilsyn/vejledninger-og-materialer/ikke-fastansatte-medarbejdere>

Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn problematiseret tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere. Tilbuddet har taget initiativer til at løfte kvaliteten. Ledelsen oplyser, at de arbejder på at minimere brugen af eksterne ikkefastansatte medarbejdere ved løbende at opslå pædagogstillinger:

“

Vi arbejder med at få opslagene så bredt ud som muligt for at tiltrække kvalificerede medarbejdere. Vi laver forsøg med at kontakte ansøgere med det samme de har søgt, og indkalder dem til samtaler løbende. Dette forsøg laves på baggrund af vores erfaring med, at kvalificerede medarbejdere ofte når at få arbejde andet sted inden samtalerne afholdes. Vi har permanent et stillingsopslag til interne vikarer og indkalder også her løbende til samtaler.

Bakkegården er som alle andre udfordret på kvalificerede ansøgere.

”

Ledelsen oplyser yderligere, at de oplever, at de ikkefastansatte medarbejdere, der er tilknyttet eksternt vikarbureau, og som har en indgående og mangeårigt kendskab til en ung, ikke ønsker fastansættelse på tilbuddet, da vilkårene for den enkelte medarbejder er mere attraktive som ansat i et bureau, end som ansat i regionen.

Ift. brugen af ikkefastansatte medarbejdere eksternt vikarbureau oplyser ledelsen:

“

De 2 vikarbureauer vi bruger er blevet bedt om, at det er de samme medarbejdere, der kommer på de enkelte afdelinger. Dette lever vikarbureauerne i høj grad op til. Dette giver en større stabilitet i arbejdet. De medarbejdere fra vikarbureauerne vi benytter mest, deltager i personalemøder. Medarbejdere fra vikarbureauerne skal også deltage i intro på Bakkegården. Vi bruger også vikarbureauerne, når der af sikkerhedsmæssige årsager er brug for ekstra personale, f. eks. når medarbejdere ikke må være alene med en ung. Dette er ikke en pædagogisk opgave. I samarbejde med Region Sjællands enhed for udbud er vi i gang med at lave udbud af vikarydelser. I forbindelse med udbuddet har vi lavet kravsspecifikationer, som bl.a. skal være med til at synliggøre kvaliteten i vikarydelserne.

”

Det er socialtilsynets vurdering, at alle medarbejdere, der er sammen med de unge, indgår i pædagogisk arbejde. Når en medarbejder, der som beskrevet, er sammen med de unge af sikkerhedsmæssige årsager vil der alt andet lige være behov for en pædagogisk indsigt, behov for et kendskab til målgruppen og et kendskab til regler mm. på området f.eks. og i meget høj grad reglerne for magtanvendelse.

Vedr. hændelse på tilbuddet i juli måned 2022

Se indikator 8.a og 9.a vedrørende hændelsen. Det er tidligere vurderet, at tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere ikke er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Forholdene, der er beskrevet i indikator 8.a og 9.a forstærker socialtilsynets vurdering af, at brugen af ikkefastansatte medarbejdere meget bekymrende for tilbuddets kvalitet.

Ledelsen oplyser, at det herefter er proceduren, at der altid er en fast medarbejder på arbejde på afdelingen.

Forbrug af ikkefastansatte medarbejdere

Tilbuddet har et meget højt forbrug af ikkefastansatte medarbejdere. Der er store afvigelser imellem det godkendte budget for 2021 og årsrapport 2021 på Tilbudsportalen, og der anvendes færre midler til borgerrelateret personale og væsentlig flere midler til ikkefastansatte medarbejdere og ikkefastansatte medarbejdere fra vikarbureau. På baggrund af oplysninger om forbruget af ikkefastansatte medarbejdere i 1. kvartal af 2022 forventes der en stigning i vikarforbruget i 2022 set i forhold til 2021.

Se yderligere herom i økonomitemaet i denne rapport.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bakkegårdens medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere i lav grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i middel grad møder de unge med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes viden indenfor metoder og tilgange udfordres af tilbuddets høje andel af ikke-uddannede medarbejdere og brug af ikkefastansatte medarbejdere fra vikarbureauer. Dette vurderes som hæmmende, da målgruppen i meget høj grad kræver en fagprofessionel tilgang til det pædagogiske arbejde. Konkret har brugen af ikkefastansatte medarbejdere fra vikarbureau, der ikke havde de fornødne kompetencer og ansvarlighed medført, at lovgivning mm. ikke er overholdt.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,5

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, om tilbuddet har højnet andelen af pædagogisk eller anden relevant uddannet medarbejder.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i middel grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange delvis afspejles i praksis.

At tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte, delvist har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og de unges individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet delvist prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere har delvist relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, hvor det fremgår, at medarbejdergrupperne på Bakkegårdens forskellige afdelinger er bredt sammensat af medarbejdere med forskellige uddannelser og erfaringsgrundlag.

Birkehuset:

Af medarbejderlister fremgik det ved forrige tilsyn, at der i Birkehuset var 43 fastansatte pædagogiske medarbejdere, af dem var 20 uddannet i en pædagogisk eller anden relevant uddannelse og 23 er ikke-uddannet. I procent ca. 45% uddannet og 55% ikke-uddannet ved forrige tilsyn.

Af medarbejderlister ved dette tilsyn fremgår det, at der i Birkehuset er 40 fastansatte medarbejdere, der er i borgerrelateret arbejde, af dem er 17 uddannet i en pædagogisk eller anden relevant uddannelse og 23 er ikke-uddannet (indenfor det pædagogiske område). Ca. 43% er uddannet og 57% ikke-uddannet.

De sikrede afdelinger

På de sikrede afdelinger (Elmehus) var der ved forrige tilsyn 27 fastansatte pædagogiske medarbejdere, af dem var 13 uddannet pædagogisk eller havde en anden relevant uddannelse og 14 er ikke-uddannet. Ca. 48% er uddannet og 52% ikke-uddannet.

Ved dette tilsyn fremgår det af medarbejderlister, at der er 29 fastansatte medarbejdere, der er i borgerrelateret arbejde, af dem er 12 uddannet pædagogisk eller har en anden relevant uddannelse og 17 er ikke uddannet. Ca. 41% er uddannet og 59% ikke-uddannet.

Afdeling Gården er opstartet i indeværende år. Der er i alt 13 medarbejdere, der er i borgerrelateret arbejde, af dem er 7 uddannet pædagogisk eller har en anden relevant uddannelse og 6 er ikke uddannet. Ca. 54% er uddannet og 46% ikke-uddannet.

Skelbækgård:

På Skelbækgård var der ved forrige tilsyn 12 fastansatte pædagogiske medarbejdere, af dem var 5 uddannet pædagogisk eller anden relevant uddannelse og 7 var ikke-uddannet. 41% uddannet og 58% ikke uddannet.

Ved dette tilsyn fremgår det af medarbejderlister, at der er 10 fastansatte medarbejdere, der er i borgerrelateret arbejde, af dem er 6 uddannet pædagogisk eller har en anden relevant uddannelse og 4 er ikke uddannet. Ca. 60% er uddannet og 40 % ikke-uddannet.

Samlet kan det konstateres (her er Gården ikke medregnet, da den ikke var etableret ved forrige tilsyn), at der blandt medarbejdere, der er i borgerrelateret arbejde er en fordeling på ca. 44 % pædagogisk uddannet og 56 % pædagogisk ikke-uddannet, hvilket vurderes er en høj andel af medarbejdere uden en pædagogisk uddannelse (ved forrige tilsyn var fordelingen 45% uddannet og 55% ikke-uddannet). Opgørelsen er udregnet ud fra det pædagogiske personale på afdelingerne. Administrationen og dagbeskæftigelsen er ikke medregnet. Ligeledes er de ikkefastansatte medarbejdere, som i høj grad, består af pædagogiske ikke-uddannet ikke medregnet.

I fremsendte materiale ifm. tilsynet kan det konstateres, at tilbuddet benytter vikarbureauer, samt at det af materialet ikke fremgår, at de ikkefastansatte medarbejdere er oplyst/uddannet i magtanvendelsesreglerne. Dette sammenholdt med oplysninger om, at ledelsen ikke har et overblik/kendskab til hvordan og om de ikke fastansatte medarbejdere fra vikarbureauer kender til magtanvendelsesreglerne, finder socialtilsynet bekymrende. Ligeledes finder socialtilsynet det bekymrende, at det ved tilsynet oplyses, at et af solistprojekterne i Birkehuset stort set udelukkende er bemandet af ikkefastansatte medarbejdere fra eksternt vikarbureau, set i lyset af at ikkefastansatte medarbejdere fra vikarbureau ikke indgår fuldt ud i tilbuddets strategiske kompetenceudvikling, herunder kendskab til reglerne om magtanvendelse. Ud fra fremsendte opgørelse over forbrug af ikkefastansatte medarbejdere fremgår det, at tilbuddet bruger, hvad der svarer til 26 fuldtidsstillinger. Tilbuddet har ca. 90 pædagogiske medarbejdere (administrationen og dagbeskæftigelsen er ikke medregnet). Dette svarer til, at 30 % af tilbuddets pædagogiske medarbejdere kommer fra eksternt vikarbureau.

Yderligere vurderes det, at medarbejdernes manglende viden indenfor metoder og faglige tilgange, samt tilbuddets høje andel af ikke-uddannede medarbejdere og ikkefastansatte medarbejdere, øger risikoen for, at der kan ske unødvendige og ulovlige magtanvendelser, hvilket i forhold til målgruppens udvikling vurderes som hæmmende, da målgruppen i meget høj grad kræver en fagprofessionel tilgang til det pædagogiske arbejde.

I medarbejderinterview, ved dette og tidligere tilsyn, på tværs af alle afdelinger fremkommer der oplysninger, der indikerer, at der er vikarer, der har lange vagter, op til 3 døgn i træk, uden pauser. Dette undrer medarbejderne i interview sig over, da de ikke vurderer det som forsvarligt grundet målgruppens problematikker at have så lange vagter.

Medarbejderne kan delvist redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, der oplyser, at de kender til Neuroaffektiv tilgang og Theraplay-inspirerede metoder. Tilgangene er under implementering.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, hvor det fremgår, at tilbuddet har tilrettelagt et kompetenceudviklingsforløb i forbindelse med et forskningsprojekt 'leg for alvor', der indebærer, at tilgangen Neuroaffektiv tilgang og Theraplay-inspirerede metoder implementeres.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med de unge, at medarbejderne, herunder ikke fastansatte medarbejdere, delvist har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at det af de unges beskrivelser af hverdagen på Bakkegården fremgår, at de unge oplever, at de fleste medarbejdere er imødekommende og hjælpsomme, men også at de er i stand til at få dem til at føle sig trygge, de er gode til at behandle de unge med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger. De unge beskriver medarbejderne som hjælpsomme, lyttende og gode til at skabe ro og løse konflikter via dialog.

I interview af de unge på Skelbækgård ved dette og ved tidligere tilsyn fremgår det også, at de unge oplever, at medarbejderne er imødekommende og hjælpsomme og de unge fremhæver, at de altid kan bede om hjælp, og at de bliver inddraget i beslutninger, der har betydning for dagligdagen på Skelbækgård.

I interview af flere unge fra Birkehuset ved dette og ved tidligere tilsyn fremgår det, at de unge oplever, at de fleste medarbejdere er flinke og hjælpsomme, men det opleves ligeledes som problematisk når der er ikkefastansatte medarbejdere på arbejde, da de unge ikke oplever, at de har det samme kendskab til regler og procedurer som de faste medarbejdere.

På baggrund af observationer opleves medarbejderne at respondere med imødekommenhed, når de unge henvender sig og medarbejderne giver eksempelvis handleanvisninger til de unge, som de unge respekterer og kan forholde sig til. Det opleves endvidere, at medarbejderne har en respektfuld omtale af borgerne.

Vedr. hændelse på tilbuddet i juli måned 2022

På en af de sikrede afdelinger har der været en episode, hvor ikkefastansatte medarbejdere fra vikarbureau har været alene på arbejde. Det fremgår af ledelsens oplysninger om optagelser fra overvågningskamera, de unges oplysninger og oplysninger i redegørelse, at de ikkefastansatte medarbejdere fra vikarbureau ikke havde tilstrækkelige kompetencer.

Tilbuddets ledelse oplyser, at det herefter er tilbuddets procedure, at der altid er en fast medarbejder på arbejde.

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddets økonomi på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen, budget og oversigt over forbrug af ikkefastansatte medarbejdere i 2021 og 1. kvartal i 2022.

I vurderingen er der taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Der er store afvigelser mellem budget og årsrapport i 2021. Tilbuddets realiserede omsætning var kr. 84 mio. mod den budgetterede omsætning var kr. 70,7 mio. Dvs. at omsætningen var 15,9 % højere end budgetteret. Tilbuddets realiserede omkostninger til borgerrelateret personale var kr. 40,2 mio., hvor der i budgettet var afsat kr. 44,9 mio., hvilket er 10,3 % lavere end budgetteret. Tilbuddets realiserede omkostninger til ikkefastansatte medarbejdere og vikarbureau kr. 23,6 mio., hvor der i budgettet var afsat kr. 4,2 mio., hvilket er 467,7 % højere end budgetteret. Sammenligningen viser at der på trods af en højere omsætningen - dvs. højere takstindtægter - er brugt færre midler til borgerrelateret personale og væsentlig flere midler til ikkefastansatte medarbejdere og vikarbureau.

Det fremgår af fremsendt oversigt af forbrug af ikkefastansatte medarbejdere, at tilbuddet har brugt 66.790,1 vikartimer svarende til 34,71 hele årsværk. I budgettet fra 2021 var der afsat midler til 9,0 årsværk af ikkefastansatte. I 1. kvartal af 2022 har tilbuddet brugt 19.521 vikartimer svarende til 10,15 hele årsværk. I budgettet for 2022 er der afsat midler til 6,0 årsværk af ikkefastansatte medarbejdere, som skal dække hele året. Socialtilsynet kan derfor konstatere, at der i 2022 ligeledes vil være store afvigelser mellem budget og årsrapport på personaleomkostningerne. Såfremt niveauet af forbruget af ikkefastansatte medarbejdere i 1. kvartal 2022 fortsætter vil forbruget af ikkefastansatte medarbejdere i 2022 samlet set overstige forbruget i 2021.

Det er socialtilsynets vurdering at der fremadrettet i højere grad bør være overensstemmelse imellem den forholdsmæssige andel af budgetteret og realiseret forbrug af personale.

Tilbuddet har oplyst, at de oplever en generel prisstigning hos vikarbureauerne op til 25 % i forhold til tidligere år. Samtidig oplever tilbuddet, at det er svært at få ikkefastansatte, da udbuddet af ikkefastansatte medarbejdere hos vikarbureauet er blevet mindre.

Det er socialtilsynets vurdering, at et stort forbrug af ikkefastansatte kan influere negativt på tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er udfordret i forhold til at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport, budget og oversigt over forbruget af ikkefastansatte i 2021 og 1. kvartal 2022.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold:

Tilbuddet har i 2021 brugt 34,71 årsværk af ikkefastansatte og vikarbureau, hvor de i budgettet kun havde budgetteret med at bruge 9,0 årsværk. I 1. kvartal af 2022 har tilbuddet brugt 10,15 hele årsværk på blot 3 mdr., hvor der i budgettet er budgetteret med at bruge 6,0 årsværk i hele 2022.

Tilbuddet har oplyst, at de oplever en generel prisstigning hos vikarbureauerne op til 25 % i forhold til tidligere år. Samtidig oplever tilbuddet, at det er svært at få ikkefastansatte medarbejdere, da udbuddet af ikkefastansatte medarbejdere hos vikarbureauet er blevet mindre.

Det er socialtilsynets vurdering, at et stort forbrug af ikke fastansatte medarbejdere kan influere negativt på tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der ikke er tilstrækkelig gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport, budget og oversigt over forbruget af ikkefastansatte medarbejdere i 2021 og 1. kvartal 2022.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold.

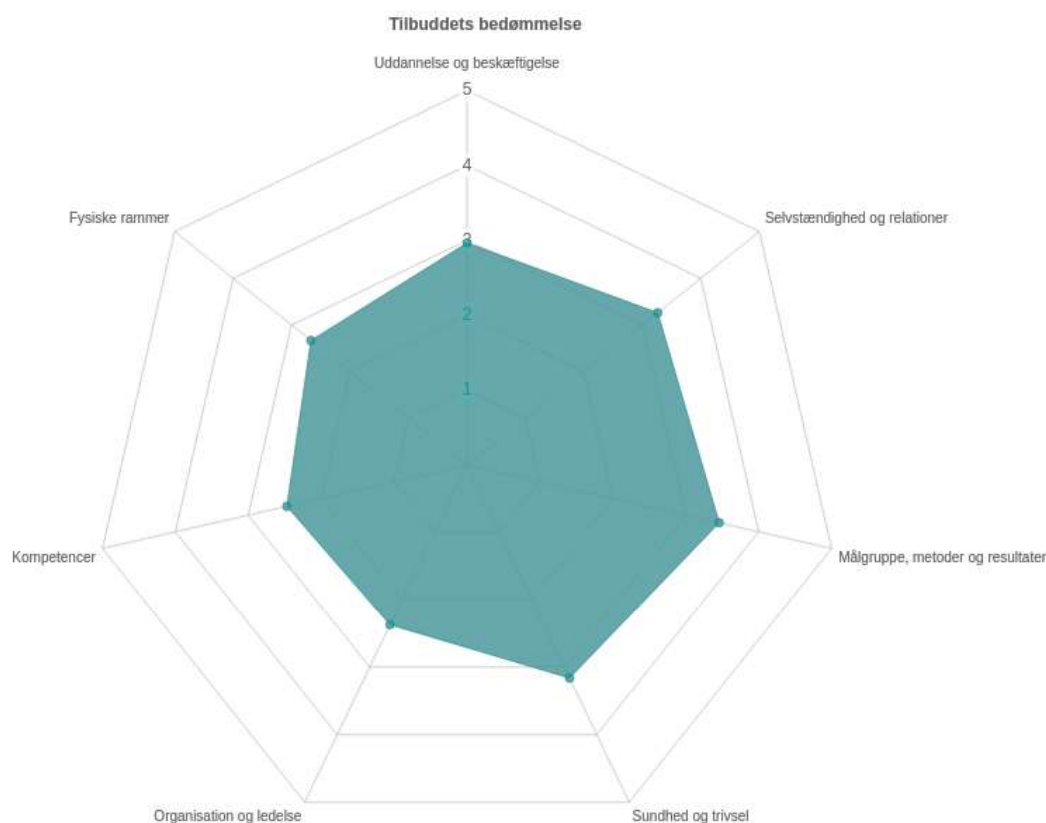
Der er store afvigelser mellem budget og årsrapport i 2021. Tilbuddets realiserede omsætning var kr. 84 mio. mod den budgetterede omsætning var kr. 70,7 mio. Dvs. at omsætningen var 15,9 % højere end budgetteret. Tilbuddets realiserede omkostninger til borgerrelateret personale var kr. 40,2 mio., hvor der i budgettet var afsat kr. 44,9 mio., hvilket er 10,3 % lavere end budgetteret. Tilbuddets realiserede omkostninger til ikke fastansatte medarbejdere og vikarbureau kr. 23,6 mio., hvor der i budgettet var afsat kr. 4,2 mio., hvilket er 467,7 % højere end budgetteret. Sammenligningen viser, at der på trods af en højere omsætningen - dvs. højere takstindtægter - er brugt færre midler til borgerrelateret personale og væsentlig flere midler til ikkefastansatte medarbejdere og vikarbureau.

Det fremgår af fremsendt oversigt af forbrug af ikkefastansatte medarbejdere, at tilbuddet har brugt 66.790,1 viktimer svarende til 34,71 hele årsværk. I budgettet fra 2021 var der afsat midler til 9,0 årsværk af ikkefastansatte medarbejdere. I 1. kvartal af 2022 har tilbuddet brugt 19.521 viktimer svarende til 10,15 hele årsværk. I budgettet for 2022 er der afsat midler til 6,0 årsværk af ikkefastansatte medarbejdere, som skal dække hele året.

Socialtilsynet kan derfor konstatere, at der i 2022 ligeledes vil være store afvigelser mellem budget og årsrapport på personaleomkostningerne. Såfremt niveauet af bruget af ikkefastansatte medarbejdere i 1. kvartal 2022 fortsætter vil forbruget af ikkefastansatte medarbejdere i 2022 samlet set overstige forbruget i 2021.

Det er socialtilsynets vurdering at der fremadrettet i højere grad bør være overensstemmelse imellem den forholdsmæssige andel af budgetteret og realiseret forbrug af personale.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

Redegørelse

Referat fra dialogmøde

Interviewkilder

Kilder

- Øvrige interviewkilder

Observationskilder

Kilder

- Andet